

時間外対応加算 1 について

当院では継続的に受診している患者様からのお問い合わせに対し、医師又は看護師又は事務職員が、電話対応を行います。

また、必要に応じて診療録を閲覧することができる体制及びやむを得ない事由により、電話等による問い合わせに応じることができなかつた場合であっても、速やかに患者にコールバックすることができる体制を取っています。

このような取り組みから、再診時に「時間外対応加算 1」を算定させていただきます。

時間外対応加算の「時間外」とありますが、これは時間外のクリニックの体制に関する加算であり、再診料を算定するすべての患者さんが対象であり、日中の診療時間中に受診した場合にも算定するものです。

◆月・火・水・木・金の 12：00～17：00 は診療時間外ですが、職員が電話対応しております。

◆上記以外の診療時間外の時間や休日、夜間等は、当院の電話番号にお電話いただくと、院長に転送されます。

◆それ以外に、医師が不在等で対応できない場合には、電話は留守番電話にしております。

医療法人 真嶋医院

0725-32-2481